

# AHLATCI DOĞAL GAZ DAĞITIM ENERJİ VE YATIRIM A.Ş.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### TANIMLAR

Ahlatcı Doğal Gaz Dağıtım Enerji ve Yatırım A.Ş. ilgili kişilere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin ilgili kişisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile STFA tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

İşbu aydınlatma metninde geçen;

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"):** 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

**İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

### VERİSİ TOPLANAN TARAFLAR

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında şirketimiz ile iş ilişkisinde olan aşağıda belirttiğimiz taraflarımızın verilerini toplanmaktadır. Bunlar;

- Çalışanların ve Çalışan adaylarımızın
- Çalışan ve çalışan adaylarımızın aile bireylerinin ve yakınlarının,
- Müşterilerimizin,
- Tedarikçilerimizin,
- Danışmanlarımızın,
- İş ortaklarımızın,
- Hissedarlarımızın,
- Şirket yetkililerimizin,
- Şirket vekillerimizin,
- Sözleşme ilişkisinde bulunduğumuz kişi/kişilerin ve çalışanlarının
- Hukuki işlemlerin muhatabı olan kişi/kişilerin,
- Anket katılımcılarının,
- Ziyaretçilerimizin,

## ŞİRKETİMİZİN TARAFILARINDAN TOPLADIĞI VE İŞLEDİĞİ VERİLER

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5 ve 6. maddesi kapsamında şirketimiz taraflarından aşağıda belirtilen verileri toplamakta ve işlemekteyiz. Bunlar;

- Kimlik ve iletişim bilgisi,
- Aile ve sosyal yaşantı bilgileri,
- Eğitim ve öğretim bilgileri,
- İstihdam bilgileri,
- Talep/şikâyet yönetimi ile ilgili bilgileri,
- Hukuki işlere ilişkin bilgileri,
- Etik değerlere ve hukuka uyuma ilişkin bilgileri,
- Finansal bilgileri,
- Denetim bilgileri,
- Elektronik medya kullanımı bilgileri,
- Sağlanan ve temin edilen mal ve hizmetlerle ilgili bilgiler,
- İş aktiviteleri bilgileri,
- Lokasyon bilgileri,
- Ticaret ve diğer lisans ve izinlerle ilgili bilgiler,
- Fiziksel mekân güvenlik bilgileri,
- Görsel ve işitsel bilgiler (fotoğraf, kamera, ses kayıtları),
- Telekomünikasyon kayıtları,
- E-posta ve bilgi sistemleri hizmetleri kullanım kayıtları,
- Giriş kayıtları,
- Sağlık raporları ve sağlık bilgileri,
- Biyometrik veriler ve
- Adli sicil kayıt bilgileri

## ŞİRKETİMİZİN VERİ TOPLAMA AMAÇLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5 ve 6. maddesi kapsamında aşağıda belirttiğimiz şirket amaçlarımızı, ilgili amaçlar ile sınırlı olmak kaydı ile gerçekleştirebilmek için veri toplamakta ve işlenmektedir. Bunlar;

- Şirketimizin ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Ticari faaliyetlerine bağlı iş süreçleri yerine getirebilmesi,
- İş ortakları ve/veya tedarikçileri ile olan ilişkilerin yönetimi ve yürütülmesi,
- Şirketimizin web sitelerinin teknik olarak yönetimi,
- Müşteri yönetimi ve şikâyetlerin takibi,
- Şirketimize gönderdiğiniz soruların takibi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Ürün ve hizmetlerin içerikleri konusunda bilgilendirme yapılması,
- Yasal mevzuata uygun şekilde ayrıca onay alınmak suretiyle ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Yarışma, etkinlik ve diğer organizasyonların yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerle hukuki ve ticari ilişkilerin yürütülmesi ve bu ilişkilerin güvenliğinin temini,
- Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar,
- Çalışan idaresi ve yönetimi,
- Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetiminin sağlanması,
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması,
- İtibar araştırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Etik değerlere ve hukuka uyum ve hukuki iş ve prosedürlerin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,

- İnsan Kaynakları ve personel alım süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerinin takibi ve gerçekleştirilmesi,
- İş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütümü ile Şirketimizin teşviklerden faydalanabilmesinin sağlanması,
- Kurumsal iletişim ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği yönetimi hizmetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi, denetimi ile müşterilerin finansal risklerinin tespitine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Bilginin elde edilmesi esnasında ilgili kişiye bildirilecek sair amaç ya da amaçlarla
- İlgili mevzuatın gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere,

### **ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN AMAÇLARI DAHİLİNDE TOPLANAN VE İŞLENEN VERİLERİN AKTARIMI**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 8 ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz yukarıda detayları verilen amaçlarımız dahilinde yurt içi ve yurt dışındaki iştiraklerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza (yalnızca anonim olarak), kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile diğer kişilerle paylaşılacaktır.

### **ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel veriler, şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde sözlü, yazılı ve/veya elektronik bilgilendirmede bulunularak ve gerektiğinde açık rızaları alınarak sözlü, yazılı ve/veya elektronik yollarla, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçlarla bağlantılı ve sınırlı olmak kaydıyla, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin şirketimiz tarafından, bu aydınlatma belgesinde belirtilen amaçlar dışında işlenmeyeceğini, yurt içinde ve yurt dışında bulunan 3. kişilere aktarılmayacağını ve saklanmayacağını temin ederiz.

### **ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN TOPLANAN VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ**

Kişisel verilerinizin, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince, ilgili yasal mevzuatlarda herhangi bir süre belirlenmemişse Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca verileriniz saklanmakta ve sonrasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 7. maddesine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hale getirilmektedir.

### **ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN TOPLANAN VE İŞLENEN VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ**

- Teknolojinin imkan verdiği ölçüde teknik önlemler alınmaktadır.
- Teknik konularda uzman bir ekip ile çalışılmaktadır.
- Düzenli aralıklarda alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik denetimler gerçekleştirilir.
- Güvenliğin sağlanması için gerekli yazılım ve alt yapı geliştirilmektedir.
- Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilerin erişimleri denetlenmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanması için yedekleme işlemi uygulanmaktadır.
- Kişisel veri işlenen sistemlerin kötü niyetli yazılımlardan korunmak için ilgili teknolojik çözümler kullanılmaktadır.

Ahlatcı Doğal Gaz Dağıtım Enerji ve Yatırım A.Ş. kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

## VERİSİ TOPLANAN VE İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

## İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI ÇERÇEVESİNDE BAŞVURU YÖNTEMLERİ

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Bu kapsamda yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit eden bilgiler ile KVKK kapsamında belirtilen haklarınızı kullanmayı talep ettiğinize ilişkin açıklamalarınızı içeren ve [www.ahlatcidogalgaz.com.tr](http://www.ahlatcidogalgaz.com.tr) kurumsal internet sitesinde sayfa alt bilgisi kısmında yer alan KVKK bölümünden ulaşabileceğiniz "Bilgi Talep Formu"nu doldurmanız gerekmektedir. Formu imzalı olarak Ahlatcı Doğal Gaz Dağıtım Enerji Ve Yatırım A.Ş. İçerenköy Mah. Yeşilvadi Sok. No:3/4 Ataşehir/İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat verebilir, noter vasıtasıyla gönderebilir veya [ahlatcidogalgaz@hs03.kep.tr](mailto:ahlatcidogalgaz@hs03.kep.tr) kep adresine güvenli elektronik imza ile ulaştırabilirsiniz.

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline kurumsal internet sitesinde sayfa alt bilgisi kısmında yer alan KVKK bölümünden ulaşabilirsiniz.